



Grafisch ontwerp | Fotografie

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing tussen de persoon (verder te noemen als opdrachtgever) die mondeling of schriftelijk (ook email) een opdracht plaatst bij LOUSenZo.

CONTACTGEGEVENS LOUSenZo

Kievitsbloemstraat 4 | 6841 KG Arnhem
06 24 71 29 33 | info@lousenzo.nl
KVK nummer : 55867685
BTW nummer: NL161393263B01

OPDRACHT AAN LOUSenZo

Op verzoek van opdrachtgever zal LOUSenZo per mail een offerte opstellen. Deze offerte is 4 weken geldig na verzending. Na deze 4 weken kunnen er geen rechten meer aan worden ontleent. Opdrachtgever geeft per mail een akkoord. Dit akkoord is bindend. Indien opdrachtgever zich wenst terug te trekken zullen er minimaal 35% van de offerte kosten in rekening worden gebracht. Na akkoord van de offerte wordt de opdracht pas ingepland. Indien er een einddatum wordt afgesproken zal LOUSenZo er alles aan doen deze datum te behalen. Echter, kan LOUSenZo nooit aansprakelijk worden gehouden voor vertraagde oplevering drukwerk. Prijsopgaven in aanbiedingen en offertes kunnen wijzigingen ondergaan door (onvoorziene) verandering in de werkzaamheden of prijsstijging van de grondstoffen. LOUSenZo zal opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

PRODUCTEN

LOUSenZo levert diverse grafische producten in de ruimste zin van het woord. Voor de ontwerpen van LOUSenZo geldt dat de producten uniek voor opdrachtgever worden ontworpen. Alle definitieve ontwerpen blijven in beheer van LOUSenZo maar zijn te gebruiken door opdrachtgever. Alle geleverde schetsen blijven eigendom van LOUSenZo en mogen nooit worden gebruikt door opdrachtgever. Alleen de eindproducten zijn te gebruiken door opdrachtgever na voltooiing van de factuur! Voor alle producten van LOUSenZo geldt copyright van LOUSenZo. Dat betekent dat ze alleen gebruikt mogen worden waarvoor ze zijn bedoeld. Ze mogen nooit worden gebruikt voor andere doeleinden, in eigen producten of worden doorverkocht, zonder nadrukkelijke toestemming van LOUSenZo. Open bestanden worden niet geleverd tenzij anders is afgesproken. Alle ontwerpen blijven ten alle tijden eigendom van LOUSenZo in de breedste zin van het woord.

ONTWIKKELEN VAN WEBSITES

Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig vastleggen van het domein naam. De daarbij behorende codes dienen te worden doorgegeven aan LOUSenZo teneinde de website "live" te kunnen zetten. Tegen vergoeding kan het vastleggen van domeinnaam door LOUSenZo gebeuren. Na betaling zal LOUSenZo de ontwikkelde website live zetten. LOUSenZo voert tijdens de ontwikkeling van de website regelmatig controles uit om de comptabiliteit met diverse browsers en mobiele apparaten te controleren. Voor de eindoplevering zal dit ook nogmaals worden gecontroleerd. LOUSenZo kan geen aansprakelijkheid nemen voor het beeld op de diverse andere browsers. Om te zorgen dat het gekozen lettertype niet direct wordt omgezet naar een standaard lettertype, gebruikt LOUSenZo altijd webveilige lettertypes waaruit de browser kan kiezen. Het kan echter voorkomen dat gebruikers een dusdanig afwijkende of oude browser gebruiken dat toch het standaard lettertype wordt weergegeven. LOUSenZo kan hier geen aansprakelijkheid voor nemen. Tevens kan LOUSenZo niet garanderen dat het ontwerp op die gecontroleerde browsers exact overeenkomt.

UITVOERING VAN DE OPDRACHT

LOUSenZo zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, in de stijl waarin LOUSenZo gebruikelijk werkt. LOUSenZo spant zich in en zal naar beste kunnen handelen in de gegeven en bestaande omstandigheden tijdens de gehele opdracht.

DUKWERK

Opdrachtgever is ten alle tijde verantwoordelijk voor de controle van het drukwerk op spel- en schrijffouten. De kleuren in het drukwerk kunnen afwijken van de kleuren op je beeldscherm. Hier kan LOUSenZo geen aansprakelijkheid voor nemen. Indien kleurcodes door opdrachtgever worden aangeleverd zal LOUSenZo deze kleurcodes gebruiken. Ook hier kunnen bij het drukwerk verschillen in ontstaan. Drukwerk wordt pas in behandeling genomen na ontvangst van de betaling. Het drukwerk wordt zo snel mogelijk uitgeleverd, maar kan vertraging oplopen door allerlei oorzaken. (bijvoorbeeld: vertraging in bezorging, uitval van machines door o.a. stroomstoringen, noodzakelijke aanpassingen in drukversie, internetstoringen, e.d.) LOUSenZo kan hiervoor nooit aansprakelijk worden gehouden. Uiteraard streeft LOUSenZo er samen met haar drukkers voor dat dit tot het minimum wordt beperkt.

COPYRIGHT AFBEELDINGEN DOOR OPDRACHTGEVER

Voor afbeeldingen (foto en illustraties) die opdrachtgever aanlevert ter gebruik van een ontwerp of website geldt dat opdrachtgever volledig aansprakelijk is voor het na leven van het copyright welke geldt op de afbeeldingen. LOUSenZo is nimmer aansprakelijk voor dit copyright in de breedste zin van het woord. Verantwoording blijft ten alle tijde bij opdrachtgever. Indien gewenst kan LOUSenZo afbeeldingen kopen voor opdrachtgever. Deze kosten worden doorbelast aan opdrachtgever en vallen buiten de offerte. Voor alle ontwerpen gemaakt door LOUSenZo geldt dat hier copyright op rust. Zonder toestemming van LOUSenZo mag het nooit worden gebruikt, behalve door de opdrachtgever na betaling voor het doel waarvoor het ontwerp is gemaakt!

INCORRECTE TEKSTEN OF GEGEVENS

LOUSenZo kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden voor schade welke wordt veroorzaakt door inhoudelijk incorrecte teksten of gegevens die zijn weergegeven op de producten die gemaakt en/of ontworpen zijn door LOUSenZo. Opdrachtgever blijft ten alle tijde aansprakelijk voor de controle op alle teksten en gegevens.

KLEUREN

Kleuren in drukwerk kunnen afwijken van de kleuren op je beeldscherm, print of de kleurenwaaier. LOUSenZo kan hier niet aansprakelijk voor worden gehouden. LOUSenZo zal indien aanwezig de door je geleverde kleurcodes gebruiken of de kleurcodes uit de huisstijl consequent doorvoeren.

UITVOERING VAN DE OPDRACHT/FOTOSESSIE

LOUSenZo zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, in de stijl waarin LOUSenZo gebruikelijk werkt. LOUSenZo spant zich in en zal naar beste kunnen handelen in de gegeven en bestaande omstandigheden tijdens de fotoshoot en/of reportage. Opdrachtgever verplicht zich de omstandigheden voor LOUSenZo zo gunstig mogelijk te maken en waar nodig maatregelen te treffen, waaronder, doch niet uitsluitend, het instrueren van andere aanwezigen. LOUSenZo levert de beelden af in de door haar gebruikelijk gehanteerde stijl, waarbij een globale beeldoptimalisatie wordt toegepast op onder meer licht, kleur, contrast en uitsnede. Hierbij zal door LOUSenZo slechts enige nabewerking plaatsvinden om bestaande elementen in de foto te verwijderen of te verminderen, waaronder, doch niet uitsluitend begrepen het wegwerken of verminderen van storende elementen in de omgeving en zaken van tijdelijke aard. Nabewerking hierbuiten is enkel na overleg met LOUSenZo en kan extra kosten met zich meebrengen. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken.

Kievitsbloemstraat 4
6841 KG Arnhem
06 - 24 71 29 33

info@lousenzo.nl
www.lousenzo.nl

Bank | NL93 RABO 0118 7505 34
BTW | NL161393263B01
KvK | 55867685



Grafisch ontwerp | Fotografie

LEVERING FOTOGRAFIE

LOUSenZo hanteert, tenzij anders overeengekomen, slechts geschatte levertijden. Online presentatie van fotoshoots kennen een geschatte levertijd van 21 dagen, tenzij anders overeengekomen. De online presentatie blijft twee maanden gratis beschikbaar. Deze periode kan tegen betaling per verlengd worden. In de periode waarin de online presentatie beschikbaar is bestaat voor opdrachtgever de mogelijkheid producten te bestellen bij LOUSenZo. Vanaf het moment dat foto's online beschikbaar zijn heeft opdrachtgever 1 maal de mogelijkheid om binnen 14 dagen aan te geven welke foto's opdrachtgever mede in zwart/wit wil ontvangen. Fotoboeken worden, tenzij anders overeengekomen, 8 weken na betaling van de factuur geleverd. Levertermijn kan afhankelijk zijn van het gekozen materiaal. Digitale fotobestanden worden uiterlijk vier weken nadat ze online beschikbaar zijn gesteld, tevens in jpg-formaat op CD/DVD aan opdrachtgever geleverd. LOUSenZo maakt vooraf melding van producten met een langere levertijd. De geschatte levertijd van deze producten worden aan opdrachtgever per e-mail gecommuniceerd. Levering geschiedt niet eerder dan de betaling voor de betreffende dienst, bestanden of product is ontvangen. Levering geschiedt, tenzij anders overeengekomen, per gewone post. RAW-bestanden worden niet geleverd!

AUTEURSRECHT

Elke overeenkomst houdt mede de in dit artikel omschreven licentie in met betrekking tot het fotografisch werk van LOUSenZo, indien niet anders overeengekomen. Het auteursrecht alsmede andere rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de opdracht ontwikkelde werken berust bij LOUSenZo. LOUSenZo houdt zich het recht voor de werken te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, website en weblog, portfolio, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, in drukwerk, beursmateriaal en demonstratie materiaal. Opdrachtgever is niet gerechtigd het werk te verveelvoudigen of openbaar te maken buiten de huiselijke kring, tenzij anders is overeengekomen. Opdrachtgever is nadrukkelijk niet gerechtigd de foto's voor zakelijke of commerciële doeleinden, althans voor andere doeleinden buiten de huiselijke kring, te gebruiken of te verhandelen zonder voorafgaande toestemming van LOUSenZo. Opdrachtgever is, tenzij anders overeengekomen, niet bevoegd sublicenties te verlenen aan derden, noch haar eigen licentie over te dragen. Opdrachtgever dient schriftelijk toestemming te vragen voor het inzenden van een foto ten behoeve van wedstrijden en/of publicaties door derden. Opdrachtgever dient de persoonlijkheidsrechten van LOUSenZo, waaronder de verplichting tot naamsvermelding, in acht te nemen. Digitaal of analogo bewerken of wijzigen van de geleverde werken is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LOUSenZo. Elk gebruik van een werk van LOUSenZo dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van LOUSenZo. Bij inbreuk op de auteursrechten en/of persoonlijkheidsrechten van LOUSenZo, rekent LOUSenZo drie maal de gebruikelijke licentievergoeding voor een dergelijk geval, ter vergoeding van de geleden schade. Schadevergoeding geeft geen recht op verder gebruik van het werk van LOUSenZo.

PORTRETRECHT

LOUSenZo houdt zich het recht voor de werken te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, website en weblog, portfolio, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, in drukwerk, beursmateriaal, tenzij anders overeengekomen. LOUSenZo houdt zich het recht voor de werken te licentieren aan derden ter promotie. Bezwaar tegen openbaarmaking van portretten dient voorafgaand aan de overeenkomst bij LOUSenZo schriftelijk bekend gemaakt te worden. Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

CADEAUBONNEN

LOUSenZo biedt enkel gepersonaliseerde cadeaubonnen aan. Cadeaubonnen zijn daarom niet vatbaar voor het herroepingsrecht en kunnen niet retour gezonden worden. Cadeaubonnen hebben een geldigheidsduur van 1 jaar na uitgiftedatum. Hierna vervalt de waarde van de cadeaubon. Overwaarde van een cadeaubon (bijvoorbeeld wanneer de bon ingeleverd wordt voor een ander type en goedkopere fotoshoot dan vermeld) wordt niet terugbetaald bij inlevering van de bon. De cadeaubon dient bij uitgifte afgerekend te worden.

BETALING

Alle prijzen genoemd op de website of in mondelinge of schriftelijke gesprekken voor zakelijke ontwerpen van LOUSenZo zijn bedragen exclusief btw. Voor particuliere opdrachtgevers geldt dat de prijzen inclusief btw zijn. Tenzij anders overeengekomen. Voor zakelijk drukwerk geldt dat deze pas wordt gedrukt na ontvangst van de betaling. De betaling dient daarom direct na facturatie te worden voldaan. Indien geen drukwerk vereist is, dient de factuur binnen 14 dagen worden betaald. Het kan zijn, dat facturen met een hoog bedrag in termijnen aangeleverd wordt. In de offerte kan daarover een duidelijke structuur zijn afgesproken. Indien dit niet in de offerte is opgenomen, wordt de verdeling bij logische opleveringen gemaakt. Indien aannemelijk is dat LOUSenZo hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren zal LOUSenZo dit doorberekenen aan opdrachtgever. De uiteindelijke vergoeding wordt gebaseerd op basis van verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten op basis van nacalculatie met inachtneming van de overeengekomen uurprijs en andere gebruikelijk gehanteerde prijzen.

NIET NAKOMEN VAN DE BETALING

Indien opdrachtgever niet tijdig betaald, zal er een herinnering worden gestuurd (per mail of schriftelijk). Na deze herinnering volgt er nogmaals een herinnering met een verhoging voor de administratiekosten van € 12,50 (ex btw). Indien betaling nog steeds uitblijft zal LOUSenZo de factuur overdragen aan een incassobureau. De kosten hiervoor zijn voor opdrachtgever.

SCHADE

LOUSenZo kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden door geleden schade van opdrachtgever in welke vorm dan ook, door problemen of fouten in welke vorm dan ook met websites, drukwerk of andere producten die LOUSenZo in opdracht heeft ontworpen. LOUSenZo is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen of afdrucken die niet door LOUSenZo geleverd zijn. De aansprakelijkheid is beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag.

NIET TE VREDEN

Ben je niet tevreden? Dan dien je dit binnen 5 dagen schriftelijk te laten weten aan LOUSenZo. Uiteraard zal LOUSenZo er alles aan doen om binnen haar grenzen te herstellen.

WIJZIGINGEN VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

LOUSenZo houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door LOUSenZo aan opdrachtgever medegedeeld. Indien opdrachtgever een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Kievitsbloemstraat 4
6841 KG Arnhem
06 - 24 71 29 33

info@lousenzo.nl
www.lousenzo.nl

Bank | NL93 RABO 0118 7505 34
BTW | NL161393263B01
KvK | 55867685